

# STACIA PiTaPa NCカード サービス終了のお知らせ

「STACIA PiTaPa NCカード」は  
**2027年1月31日(日)をもってサービスを終了**します。

長らくSTACIA PiTaPa NCカードをご愛顧いただきましたカード会員の皆様に、心よりお礼申し上げます。

本状にて**STACIA PiTaPa NCカードのサービス終了に伴う重要なお知らせ**を掲載しております。何卒ご一読くださいますようお願い申し上げます。

サービス終了までの各種スケジュール	2026年				2027年		サービス終了後のご案内
	4月	~	11月	12月	1月	2月	
Sポイントの進呈・利用	Sポイントの進呈: 2026年11月利用分まで			12月末進呈	サービス終了		PiTaPaベーシックカードへ自動移行(詳細は2ページへ)
ポイントおまとめサービス	Sポイントの利用: 2027年1月31日(日)まで						
STACIA提示優待	2027年1月31日(日)まで						
							STACIAカードへのご入会(詳細は3ページへ)

**STACIA PiTaPa NCカード サービス終了後、PiTaPaベーシックカードへ自動移行いたします(手続き不要)。**

詳細は2ページへ

**この機会にSポイントがたまりやすいエメラルドSTACIA PiTaPa JCBカード、S STACIAカードへのご入会をぜひご検討ください。**

詳細は3ページへ

※本ご案内は、2026年2月末時点の会員情報をもとにお送りしております。到着時に退会されている場合など、行き違いがございましたらご容赦ください。

# STACIA PiTaPa NCカード サービス終了に伴う PiTaPaベーシックカードへの自動移行について

お手続き不要

2027年2月1日(月)以降のSTACIA PiTaPa NCカードの取り扱いに関して

STACIA PiTaPa NCカードは、2027年1月31日(日)をもってサービスを終了しますが、  
**お持ちのSTACIA PiTaPa NCカードの有効期限まではお手続き不要で、  
交通乗車、IC定期券、PiTaPaショッピングを引き続きご利用いただけます**のご安心ください。  
カードの有効期限が到来し、更新の時期になりますと、カード発行元(株式会社スルッとKANSAI)より  
**PiTaPaベーシックカードが自動的に送付されます。**

※カードの再製のほか、紛失・再発行の際も同様にPiTaPaベーシックカードが送付されます。

## STACIA PiTaPa NCカード



カード発行元(株式会社阪急阪神カード、株式会社スルッとKANSAI)

## PiTaPa ベーシックカード



カード発行元(株式会社スルッとKANSAI)

※STACIA PiTaPa NCカードにIC定期券を搭載されている方は、PiTaPaベーシックカードが届きましたら、  
IC定期券の移し替えをご自身でお手続きいただきますようお願いいたします。

以下の点にはくれぐれもご注意ください

- Sポイントの進呈** Sポイントの進呈は、すべて  
**2026年11月利用分(2026年12月末ポイント進呈分)をもって終了いたします。**
- Sポイントの利用** STACIA PiTaPa NCカードにたまったSポイントは、**2027年1月31日(日)までご利用可能です。**  
2027年2月1日(月)以降、ポイント残高は「0」になりますのでご注意ください。
- ポイントおまとめサービス** ポイントおまとめサービスは **2027年1月31日(日)をもちまして自動的に解除となり、  
おまとめしているすべてのポイント残高が「0」となりますのでご注意ください。**  
※解除前に本カードを退会された場合も、おまとめしているすべてのポイント残高が「0」となりますので  
あらかじめご注意ください。
- STACIA提示優待** STACIA PiTaPa NCカードでのSTACIA提示優待は  
**2027年1月31日(日)をもってご利用いただけなくなります。**
- 会員規約** カードサービス終了に伴い、2027年1月31日(日)をもって「STACIA PiTaPa NCカード会員特約」、  
「STACIAカード会員規約」およびそれらの規約に付随する規定は適用外となります。

適用外	継続して適用
・STACIA PiTaPa NCカード会員特約 ・STACIAカード会員規約 ※「STACIA」ポイントプログラム規定およびSTACIAカード会員特約を含む	・PiTaPa会員規約 ※PiTaPa会員規約附則およびジュニアカード・ キッズカードに関する特約

本状およびSTACIAカード・Sポイントに  
関するお問い合わせ専用ダイヤル



**0570-008-068**

※ナビダイヤルは大阪へ着信し、通信料はお客様負担となります。

営業時間/9:00~17:00  
(土・日・祝・年末年始 休み)

# エメラルドSTACIA PiTaPa JCBカード、 S STACIAカードへの入会について

お手続き必要

## 必要なお手続きに関して

- 1 エメラルドSTACIA PiTaPa JCBカードまたはS STACIAカードへの新規お申し込み  
(S STACIAカードはPiTaPa別発行のため、PiTaPaカードの追加お申し込みが必要です)

STACIA PiTaPa NCカード会員様向け  
STACIAカード新規入会特設ページはこちら



※STACIA PiTaPa NCカードにIC定期券を搭載されている方は、お手元に新規お申し込みいただいたカードが届きましたら、IC定期券の移し替えをご自身でお手続きいただきますようお願いいたします。

- 2 STACIA PiTaPa NCカードの退会手続きをお願いいたします

新たにSTACIAカードにご入会いただいても、STACIA PiTaPa NCカードは自動退会とはなりません。  
お手数ですがご自身でPiTaPaアプリ「会員情報」または、リニューアルしたPiTaPa倶楽部  
「会員情報の照会・変更」から退会手続きをお願いいたします。  
上記サービスにご登録されていない方はPiTaPaコールセンターまでご連絡をお願いいたします。

## エメラルドSTACIA PiTaPa JCBカード、S STACIAカードのご紹介

エメラルドSTACIA PiTaPa JCBカードおよび  
S STACIAカードは、STACIA PiTaPa NCカード  
よりもさらにおトクで便利なカードです



スーパーやコンビニでの  
日常のお買い物も、クレジット利用で  
**Sポイントがたまります**

阪急阪神グループの  
**Sポイント優待店なら  
最大3.5%相当の  
Sポイントがたまっておトク!**

STACIAカードを  
スマホに登録すれば  
Sポイントもたまって  
**支払いもラクラク♪**



対象交通機関の  
**PiTaPa定期券を  
クレジットで決済すれば  
1%相当、PiTaPa交通乗車なら  
0.5%相当Sポイントがたまる!**

ためたポイントは**Sポイント**  
優待店でのお支払いや、  
阪急阪神グループならではの  
**景品に交換可能!**



Sポイント最大30,000P進呈!STACIAカード新規入会&利用キャンペーン

お申し込み期間:2026年5月31日(日)まで

※特典・条件はカードによって異なります。

詳細はこちら



## よくあるご質問【PiTaPaベーシックカードへの自動移行】

**Q** 今持っているSTACIA PiTaPa NCカード（以下、NCカード）は、今後も交通機関やショッピングで使えますか？

**A** はい、2027年2月1日（月）以降は、PiTaPaベーシックカードとして引き続きご利用いただけます。

**Q** NCカードのチャージ残高はどうなりますか？

**A** NCカード内の残額は2027年2月1日（月）以降も、お持ちのNCカードの有効期限まで引き続きご利用いただけます。なお、カード更新、再発行、紛失・盗難、退会の場合はご指定の金融機関口座に払い戻しさせていただきます。

**Q** NCカードを紛失・盗難した場合はどうすれば良いですか？

**A** カードの紛失・盗難に遭われた時は、すぐに「PiTaPaコールセンター 紛失・盗難デスク/ 0570-014-999（24時間年中無休）」までご連絡ください。

**Q** 子供にSTACIA PiTaPa NCキッズカード（小学生用）を持たせていますが、小学校卒業後の更新カードはどうなりますか？

**A** 小学校6年生の学年度末である3月にジュニアカードをお送りいたしますので、お手続きは不要です。なお、2027年より小学校ご卒業年の2月1日（月）以降にお届けするカードは、PiTaPaベーシックカード（ジュニアカード）となります。

## よくあるご質問

### 【エメラルドSTACIA PiTaPa JCBカード、S STACIAカードへの入会】

**Q** NCカードに載せているIC定期券はどのようにすれば良いですか？

**A** 新たにSTACIAカードをお申し込み後、カードがお手元に届きましたら、「IC定期券」の移し替えをご自身でお手続きをお願いいたします。手数料はかかりません。購入された交通機関の定期券販売所に両方のカードをお持ちいただくと、IC定期券を移し替えることができます。キッズカード、ジュニアカードもそれぞれ同様の移し替え手続きが必要です。※NCカードを退会されない場合は、2027年2月1日（月）以降引き続きPiTaPaベーシックカードとしてご利用いただけます。

**Q** NCカードにたまっているSポイントを新しいSTACIAカードへ引き継ぐことはできますか？

**A** 新たにSTACIAカードにお申し込みいただいても、Sポイントの引き継ぎはできません。NCカードにたまったポイントは2027年1月31日（日）までにご利用ください。

**Q** Sポイントメンバーサイトや区間指定割引等の登録情報は新しいSTACIAカードにも適用されますか？

**A** Sポイントメンバーサイトや区間指定割引等にご登録いただいているNCカードの登録情報は、引き継ぐことができません。お手数ですが、新規でお申し込みいただいたSTACIAカードで、あらためてそれぞれのサービスへ新規ご登録をお願いいたします。

**Q** 新しいSTACIAカードを申し込みましたが、NCカードが不要な場合はどうすれば良いですか？

**A** NCカードの退会をご希望されるお客様は、3ページ「必要なお手続きに関して②」をご確認ください。NCカードを退会されると、家族カードを含む、カードに付随するすべてのサービスがご利用いただけなくなります。また、カードにたまっているポイントも、退会と同時に残高は「0」となりますのでご注意ください。さらに、ポイントおまとめサービスをご利用の場合、NCカード退会後はおまとめされたポイント残高は「0」となります。退会のお手続きの前に、必ずこれらの点をご確認くださいませようをお願いいたします。

2026年3月付でSTACIA PiTaPa NCカード会員特約の改定を行います。  
詳しくはこちらからご確認ください。▶ <https://stacia.jp/news/714.html>



PiTaPaサービスに関するお問い合わせ

PiTaPaコールセンター：0570-014-111（9:00～17:00/年中無休）  
※この電話は大阪へ着信し、通話料はお客様負担となります。※大阪 06-6445-3714 でも承ります。