

## 阪急阪神百貨店およびペルソナの個人情報の取り扱いに関する特約

### 第1条（個人情報の収集、保有、利用）

第1項 エメラルド STACIA VISA カード会員特約第2条第1項の定めによりエメラルド STACIA VISA カードの発行を認められた方（以下「会員」という。）および入会を申し込まれた方（以下併せて「会員等」という。）は、株式会社阪急阪神百貨店（以下「阪急阪神百貨店」という。）と株式会社ペルソナ（以下「ペルソナ」という。）の二社（以下「二社」という。）が、会員管理および会員に対する各種サービスの提供等の事業活動を運営するために、必要な保護措置を講じたうえで、以下の会員等の個人に関する情報（以下「個人情報」という。）を収集し、利用することに同意します。

- (1) 氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先等、会員等が入会申込時および会員が変更を届け出た事項および申告した事項（以下「属性情報」という。）。(2) 入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等と二社の契約内容に関する事項。
- (3) 商品名（阪急百貨店および阪神百貨店利用分のみ）、支払区分、利用日、利用金額等、カードの利用内容に関する事項、Web・SNS等の閲覧履歴、行動履歴等に関する情報（以下「利用情報」という。）。(4) カードの発行・管理のために、二社が共有した事項。
  - イ) 申し込みに対する審査の結果。ただし承認とならなかった理由は共有しない。
  - ロ) カードの会員番号・有効期限および変更後の会員番号・有効期限。
  - ハ) 会員番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は共有しない。
  - ニ) 会員が会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は共有しない。
- (5) 商品やサービス、あるいは会員特典にかかわる情報等に関してのアンケート等お答えいただいた事項。

第2項 会員は、サービス提供契約に基づきペルソナと個人情報提供に関する契約を締結した H<sub>2</sub>O リテイリンググループ各社が、以下の目的に必要な範囲において属性情報、利用情報および前項(2)を共同利用することに同意します。共同利用に係る個人情報の管理について責任を有するものは、エイチ・ツー・オー リテイリング エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社の URL (<https://www.h2o-retailing.co.jp>) をご覧ください。

- (1) 取得した情報を分析し、趣味・嗜好に応じた H<sub>2</sub>O リテイリンググループの商品・サービス・イベント（催し）・生活・文化等の各種情報の提供を行うため。ただし、会員は、本項の営業案内の送付停止または再開の申請を、ペルソナに対して行うことができます。

(2) 取得した情報を分析し、市場調査、商品開発、リニューアルなどのためのマーケティング活動のため。

(3) 上記(1)(2)を含む H<sub>2</sub>O リテイリンググループ各社で利用する目的、範囲につきましては、ペルソナのプライバシーポリシー (<https://www.persona.co.jp/privacy/>) をご覧ください。

第3項 ペルソナおよび H<sub>2</sub>O リテイリンググループ各社は、前項により共同利用する個人情報情報を厳正に管理し、会員のプライバシー保護に十分な注意を払うとともに、前項の目的以外には使用しないものとします。

第4項 会員は、業務委託に関し、以下の各号についてあらかじめ異議なく承認するものとします。

(1) 二社および H<sub>2</sub>O リテイリンググループ各社が、各々個人情報提供に関する契約を締結した委託先に対して、次の業務を委託すること。

①第2項(1)および第4条第1項(1)に定める宣伝印刷物などの送付物などの営業案内業務。

②カードの情報処理などのコンピュータ事務およびこれらに付随する事務等の業務。

(2) 二社および H<sub>2</sub>O リテイリンググループ各社が、前号の業務委託に必要な範囲内で、会員に関する属性情報を委託先に預託すること。

## 第2条（個人情報の開示、訂正、削除）

会員等は、二社に対して、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。二社に開示を求める場合には、本特約末尾記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。開示手続きの詳細についてお答えします。また、開示請求手続きにつきましては、二社所定の方法（インターネットのホームページへの常時掲載等）によってもお知らせしております。

万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、二社はすみやかに訂正または削除に応じるものとします。

## 第3条（個人情報の取り扱いに関する不同意）

二社は、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、また第1条に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合は、入会をお断りすることや、退会の手続きをとることがあります。なお、第1条第2項(1)および第4条第1項(1)に定める二社および H<sub>2</sub>O リテイリンググループ各社からの営業案内に対する中止のお申し出があっても、入会を断ることや退会の手続きをとることはありません。

## 第4条（営業活動等の目的での個人情報の利用等）

第1項 会員は、第1条第1項に定める利用目的に加え、二社が以下の目的のために個人情

報を利用することに同意します。

(1) 二社およびペルソナが提携するサービス提供会社の特典、商品、サービス、営業案内等の送付のため。ペルソナが提携するサービス提供会社につきましては、ペルソナのホームページ (<https://www.persona.co.jp>) をご覧ください。

(2) 市場調査、商品開発、リニューアルなどのためのマーケティング活動のため。

第 2 項 会員は、前項(1)の各種案内の送付停止または再開の申請を、二社に対して行うことができます。送付停止等に関する問い合わせ先は本条末尾記載のお問い合わせ窓口とします。ただし、ご利用代金明細書送付時およびカード送付時に同封されるパンフレットその他案内物およびカード利用に関わる重要な案内物については、送付停止の対象にはなりません。

#### 〈お問い合わせ窓口〉

個人情報の開示、訂正、利用中止のお申し出については、下記にご連絡ください。

株式会社ペルソナ お客様相談室

電話 06-6373-2600

URL : <https://www.persona.co.jp>

阪急百貨店お客様相談室 電話 06-6361-1381 (代表)

阪神百貨店お客様相談室 電話 06-6345-1201 (代表)

#### 〈共同利用先〉

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社

URL : <https://www.h2o-retailing.co.jp>

(2022 年 9 月改定)